

# 简 报

第 13 期

山地所群众路线教育实践活动领导小组办公室 2013 年 9 月 30 日

---

## 山地所召开专题学习座谈会研讨密切联系群众方法

9 月 29 日，成都山地所召集管理支撑部门学习研讨会，围绕“管理、支撑部门”如何坚持走群众路线，为科研基层服好务”展开研讨。党委书记关晓岗主持会议。

党委副书记、纪委书记罗晓梅在会上作了《密切联系群众，贵在有效沟通》的专题学习报告，报告从密切联系群众的角度出发，分沟通的认识、目的和实施三个部分详尽阐述了领导和下属沟通的细节、基本原则和有效方法，并对如何协调和处理沟通中产生的冲突和矛盾进行了分析。

她在报告中指出，沟通是构建和谐研究所，造就公开、公平、公正的文化环境和良好的干群关系的不二法则。要密切联系群众，就必须要进行沟通，还要善于沟通。只有做好沟通工作，管理支撑各项工作才有良好的基础；只有加强干群沟通，研究所的各项工作才能被职工所理解、认可、接受，进而成为大家共同努力的方向，才会促进研究所更好更快发展。

座谈会围绕管理、支撑部门“如何坚持群众路线，改进工作作风，

为科研、基层、职工服好务”这一主题，并结合罗晓梅副书记报告开展了交流研讨。各部门负责人还结合工作实际重点交流了开展教育实践活动以来的学习心得和工作收获。大家认为，作为管理部门职工和支撑服务部门干部一定要带头践行群众路线，在管理工作中要善于把研究所战略目标的实施同科研工作实际紧密结合，在管理活动中注重“问需于民、问计于民、问政于民”，自觉关注并服务以科技人员为主体的职工群众；要广泛接触和密切联系职工群众，切实提高沟通能力，千方百计地为职工群众排忧解难，想群众之所想、急群众之所急，尽心竭力为职工群众办好事、办实事，最大限度地赢得大家的信赖和支持。

关晓岗书记在会上强调，坚持群众路线对管理岗位的干部和党员尤为重要，这是党性要求，也是搞好管理服务工作的必要条件。同时指出，沟通能力是履行管理服务部门的职能，做好群众工作的基本功。他希望管理服务部门的同志要通过教育实践活动，对坚持党的群众路线认识上有新的收获，在服务科研、服务基层、服务职工的能力和作风上有新的提升。

管理部门全体职工、支撑部门全体管理干部和副高以上人员参加了座谈。